

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO

Empresa aderente!


A Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, que veio transpor a Directiva 2013/11/EU, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 21 de maio, sobre a resolução alternativa de litígios de consumo e que estabelece o enquadramento jurídico dos mecanismos de resolução extrajudicial de litígios de consumo, cria em Portugal a Rede de Arbitragem de Consumo.

Deverá contactar sempre primeiramente a nossa empresa para tentar resolver o problema. Se não houver acordo poderá contactar uma entidade RAL (Resolução Alternativa de Litígios de Consumos) desde que:

- Respeitem a obrigações contratuais resultante de contratos de compra e venda ou de prestações de serviços;
- O contrato seja celebrado entre a nossa empresa e consumidores estabelecidos e residentes, respectivamente, em Portugal e na União Europeia.

Em caso de litígio o consumidor/cliente pode recorrer a esta Entidade de Resolução de Litígios.

Mais informações em Portal do Consumidor: <http://www.consumidor.pt/>



CENTROS
DE ARBITRAGEM

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO

Empresa aderente



Uma justiça:

- Simples
- Rápida
- Acessível

Resolução de conflitos através
de Mediação, Conciliação e Arbitragem



ARBITRAGEM DE CONSUMO
CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO
E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO

CNIACC
CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM
DE CONFLITOS DE CONSUMO
Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa
Campus de Campolide - 1099-032 Lisboa
Telefone: 21 384 7484
E-mail: cniacc@fd.unl.pt
Site: <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>
<https://www.facebook.com/cniacc>